

UVJETI POSLOVANJA

I. DEFINICIJE

1. **Administrator Sustava:** Global Affiliate Network Limited
2. **Adresa za korespondenciju** - Ajeltake Road, Ajeltake Island, MH96960, Majuro, Marshall Islands
3. **Adresa elektronske pošte** – office@global-affiliate.net;
4. **E-knjiga** – digitalni sadržaj u vidu knjige, sadrži tekstualni sadržaj i vizualne materijale, spremljen u elektroničkoj verziji, spremljen u MOBI, Epub ili PDF formatu, može se čitati uz pomoć odgovarajućeg čitača ili računalnog programa.
5. **Kod** – kod koji predstavlja niz slova i brojk i koji Klijentu daje Prodavatelj, čime se omogućuje preuzimanje e-knjige u Sustavu;
6. **Uvjeti poslovanja** – ovi Uvjeti poslovanja;
7. **Prodavatelj** – treća osoba koja s Klijentom sklapa kupoprodajni ugovor, prema kojem se Prodavatelj obvezuje prenijeti vlasništvo i izdati e-knjigu Klijentu, a Klijent se obvezuje Prodavatelju platiti cijenu za e-knjigu.
8. **Sustav** – ova internetska stranica.
9. **Korisnik/Klijent** – punoljetna fizička osoba koja koristi Sustav s punom poslovnom sposobnošću te uz suglasnost zakonskog zastupnika, maloljetna osoba ili osoba bez pune poslovne sposobnosti koja putem Sustava želi preuzeti e-knjigu kupljenu od Prodavatelja;
10. **Kupoprodajni ugovor** – ugovor o prodaji e-booka koji Prodavatelj sklapa s Klijentom, izvan Sustava.

II. OPĆI UVJETI

1. Uvjeti poslovanja definiraju pravila korištenja Sustava za Korisnike, pravila preuzimanja e-knjiga, minimalne tehničke uvjete i postupak prigovora.
2. Početak korištenja Usluga istovjetan je čitanju sadržaja, razumijevanju i potpunom prihvatanju Uvjeta poslovanja.
3. Sustav ne vrši prodaju e-knjiga.
4. Administrator nije jedna od strana kupoprodajnog ugovora e-knjige koji Prodavatelj sklapa s Klijentom.
5. Sklapanje kupoprodajnog ugovora e-knjige odvija se izvan Sustava.
6. Administrator ne vrši naplatu temeljem Kupoprodajnog ugovora e-knjige.
7. Radi kupoprodajnog ugovora e-knjige, Klijent od Prodavatelja dobiva naputak za preuzimanje e-knjige i Kod koji omogućuje preuzimanje e-knjige u Sustavu.
8. Sadržajem naputka za Klijenta Prodavatelj Klijenta informira o mogućnosti preuzimanje e-knjige u Administratorovom Sustavu.
9. Sustav omogućuje zamjenu Koda za e-knjigu i Klijentu omogućuje preuzimanje e-knjige.
10. Minimalni tehnički uvjeti potrebni za rad putem teleinformatičkog sustava kojeg Administrator koristi:
 - a. računalo ili drugi uređaj koji ima pristup Internetu,
 - b. preporučena razlučivost zaslona: 1024x768 piksela,
 - c. internetski preglednik: Internet Explorer verzija 7.0 ili novija s omogućenim JavaScriptom i kolačićima; Mozilla Firefox verzija 3.0 ili novija s omogućenim JavaScriptom i kolačićima; ili Google Chrome verzija 8 ili novija.
11. Administrator nije obavezan dati iznad navedene uređaje i/ili softver.

III. ZAMJENA KODA ZA E-KNJIGU

1. Za zamjenu dobivenog od Prodavatelja Koda za e-knjigu, Klijent treba:
 - I. otići na internetsku stranicu Sustava,

- II. upisati Kod koji je dobio od Prodavatelja,
 - III. kliknuti „preuzmi” kod polja s e-knjigom koju je Klijent kupio,
 - IV. preuzeti e-knjigu i spremiti ju na lokalnom disku.
2. Čitanje e-knjige moguće je pomoću internetskog preglednika (uključujući, između ostalog, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozillu) ili pomoću odgovarajućeg programa (kao što je Adobe Reader).
 3. Kod vrijedi 1 godinu od datuma njegove isporuke Klijentu. Nakon tog razdoblja mogućnost zamjene Koda za e-knjigu u sklopu Servisa može biti ograničena ili onemogućena.
 4. Kod se može zamijeniti isključivo za e-knjigu koju je Klijent kupio od Prodavatelja. Klijent nije ovlašten za zamjenu Koda za drugu e-knjigu.
 5. Klijent je ovlašten za višestruko preuzimanje kupljene e-knjige sa stranice Sustava.
 6. Zamjena Koda za e-knjigu i Klijentovo preuzimanje e-knjige znače da je Prodavatelj izvršio ugovor i dostavio Klijentu e-knjigu.

IV. PRAVO NA RASKID UGOVORA

1. Korisnik koji je Potrošač ima pravo odustati od Kupoprodajnog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga.
2. Rok za raskid kupoprodajnog ugovora e-knjige počinje od trenutka isporuke Klijentu naputka koji sadrži informaciju o Kodu.
3. Za ostvarivanje prava na odustanak od Kupoprodajnog ugovora, Korisnik koji je Potrošač dužan je jednoznačnom izjavom obavijestiti Prodavatelja o odustajanju.
4. Prodavatelj će Klijentu dostaviti detaljna pravila vezana uz pravo na odustajanje od kupoprodajnog ugovora e-knjige te povrat novca.
5. Ako je izjava o odustajanju od ugovora uspješno podnesena, Klijent se je dužan suzdržati od zamjene Koda za e-knjigu ili se suzdržati od daljnjeg korištenja e-knjige. Klijent nije dužan Prodavatelju poslati Kod ili e-knjigu.

V. POSTUPAK PRIGOVORA

1. Prodavatelj je zakonski dužan osigurati usklađenost e-knjiga koje prodaje s kupoprodajnim ugovorom.
2. Korisnik ima pravo uložiti prigovor („Prigovor”) ako e-knjiga ima nedostatke. U tom slučaju, Korisnik treba kontaktirati Prodavatelja radi podnošenja Prigovora.
3. Korisnik ima pravo uložiti prigovor uz posredovanje Administratora koji će prijavljeni prigovor prenijeti Prodavatelju. Prigovor treba sadržavati:
 - a. Ime i prezime Korisnika,
 - b. Kontaktni podaci Korisnika,
 - c. Datum kupnje e-knjige,
 - d. Naziv e-knjige,
 - e. Detaljan opis pritužbi o e-knjizi,
 - f. Kada i pod kojim okolnostima su utvrđene nepravilnosti e-knjige,
 - g. Zahtjevi prijavitelja,
 - h. Broj bankovnog računa.
4. Prodavatelj će Klijentu dostaviti detaljna pravila vezana uz razmatranje Pritužbi i potraživanja Klijenta radi nedostataka e-knjige te povrata novca.

VI. AUTORSKA PRAVA

1. E-knjiga je zaštićeno djelo u smislu zakona o autorskim pravima.
2. Prodavatelj je vlasnik autorskih prava na e-knjigu ili ima licencu za korištenje e-knjige koja daje pravo na dodjelu daljnjih podlicenci za korištenje djela u korist Klijenata.
3. Po isporuci e-knjige, Prodavatelj daje Klijentu neisključivu, neotuđivu, neprenosivu licencu za korištenje e-knjige, lišenu prava podlicenciranja, koja daje Klijentu pravo na korištenje vlasničkih

autorskih prava na e-knjigu, bez teritorijalnih i vremenskih ograničenja, sa sljedećim područjima korištenja:

- a. preuzimanje e-knjige i njezino spremanje korištenjem digitalne tehnologije na memoriju uređaja;
 - b. trajno ili privremeno umnožavanje e-knjige u cijelosti ili djelomično, korištenjem digitalne tehnologije, u mjeri potrebnoj za prikaz, reprodukciju ili pohranjivanje e-knjige za Klijentovu upotrebu;
 - c. trajno ili privremeno prikazivanje, reprodukcija ili pohranjivanje e-knjige digitalnom tehnikom.
4. Klijent koji je kupio e-knjigu ima pravo koristiti e-knjigu samo za vlastite osobne potrebe.
 5. Klijent nema pravo na:
 - a. kopiranje, distribuciju, dijeljenje, stavljanje na tržište e-knjige, kao i njezinih dijelova ili kopija,
 - b. korištenje e-knjige u komercijalne i profitne svrhe,
 - c. unošenje u e-knjigu ikakvih modifikacija ili promjena.
 6. Klijent nema pravo davati daljnje licence za korištenje e-knjige.
 7. Zabranjeno je djelomično ili u cijelosti kopirati ili reproducirati elemente Sustava zaštićene isključivim pravima, posebice informacije, sadržaj, podatke, fotografije, slike, crteže, ikone, opise proizvoda i robnih marki, sadržaj Općih uvjeta i bilo koji sadržaj Sustava.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Opći uvjeti ne krše određene lokalne zakonske propise koji su povoljniji za Potrošača. Ako Opći uvjeti sadrže nepovoljnije odredbe od odredaba lokalnog zakona, umjesto tih odredbi primjenjivat će se odredbe lokalnog zakona koje su povoljnije za Potrošača.
2. Priznavanje pojedinih odredbi ovih Općih uvjeta na zakonom propisan način nevažećim ili neučinkovitim, ne utječe na valjanost ili učinkovitost ostalih odredbi Općih uvjeta. Umjesto nevaljane odredbe primijenit će se pravilo koje je najbliže svrsi nevaljane odredbe i ovih Općih uvjeta u cijelosti.
3. Administrator ima pravo jednostrano izmijeniti Opće uvjete. Izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu najkasnije 7 dana od dana objavljivanja izmijenjenih Općih uvjeta na internetskoj stranici Sustava, osim ako novim Općim uvjetima nije predviđeno kasnije stupanje na snagu izmjena.